

Parcours Blended Learning –

À travers la combinaison de deux modalités pédagogiques – des modules e-learning et du présentiel – l'utilisateur va pouvoir suivre un **parcours de formation** adapté à sa pratique et à son rythme d'apprentissage.














Les **parcours de formations** disponibles sont :

- Communication
- Agent
- Agent / Communication
- Administrateur

	Communication	Agent	Agent / communication	Administrateur
@ Partie e-learning				
Découvrir l'Espace Citoyens Premium	✓	✓	✓	✓
Personnaliser le design du portail	✓		✓	✓
Gérer son espace personnel		✓	✓	✓
Communiquer via. l'Espace Citoyens Premium	✓	✓	✓	✓
Mettre à jour l'Espace Citoyens Premium		✓	✓	✓
Créer un bulletin d'inscription				✓
Paramétrer les réservations et signaler les absences				✓
Paramétrer les démarches génériques				✓
Paramétrer les autres démarches				✓
Traiter les demandes		✓	✓	✓
Gérer les comptes utilisateurs				✓
Gérer les données géographiques				✓
Paramétrer la console de statistiques				✓
Utiliser la console de statistiques				✓
👥 Mise en pratique – présentiel				
Administrateur				✓
Traiter les demandes	✓	✓	✓	✓














Blended learning – Parcours Communication 19-07-2021

Partie e-learning

	Durée ▪ 2h15		Public ▪ Utilisateur de l'ECP ▪ Référent fonctionnel				Modalité pédagogique ▪ Théorie ▪ Exercices guidées ▪ Évaluation intermédiaire Méthodes mobilisées ▪ E-learning
	Objectifs de la formation ▪ Utiliser les fonctionnalités proposées par l'Espace Citoyens Premium, en fonction du profil utilisateur défini.				Prérequis ▪ Installation Espace Citoyens et console de publication validée. ▪ Installation et paramétrage de Concerto à jour. ▪ Périmètre fonctionnel et processus organisationnel validé.		Compétences visées ▪ Personnaliser le design du portail ▪ Gérer son espace personnel ▪ Communiquer via l'Espace Citoyens ▪ Mettre à jour l'Espace Citoyens ▪ Créer un bulletin d'inscription ▪ Paramétrer les réservations et signaler les absences ▪ Paramétrer les démarches génériques ▪ Paramétrer les autres démarches ▪ Traiter les demandes ▪ Gérer les comptes utilisateurs ▪ Gérer les données géographiques ▪ Paramétrer la console de statistiques ▪ Utiliser la console de statistiques
	Modalité d'évaluations ▪ Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique						
	Délai d'accès ▪ En moyenne 2,5 mois.		Tarif ▪ De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.		Contact ▪ contact-formation@arpege.fr		













Blended learning – Parcours Communication 19-07-2021

Mise en pratique - Communiquer

	Durée ▪ 0,5 jour		Public ▪ Utilisateur de l'ECP ▪ Référent fonctionnel				Modalité pédagogique ▪ Théorie ▪ Cas pratiques ▪ Synthèse Méthodes mobilisées ▪ Présentielle
	Objectifs de la formation ▪ Mettre en pratique les connaissances théoriques et pratiques génériques abordées dans les modules e-learning.				Prérequis ▪ Avoir suivi le parcours e-learning adéquat.		Compétences visées ▪ Mettre les réservations en ligne ▪ Mettre à jour les éléments de l'espace citoyens premium ▪ Créer une démarche générique ▪ Créer un bulletin d'inscription ▪ Traiter les demandes
	Modalité d'évaluations ▪ Evaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique						
	Délai d'accès ▪ En moyenne 2,5 mois.		Tarif ▪ De 930 €HT à 1 200 €HT par jour.		Contact ▪ contact-formation@arpege.fr		













Blended learning – Parcours Agent 19-07-2021

Partie e-learning

	Durée ▪ 4h		Public ▪ Utilisateur de l'ECP ▪ Référent fonctionnel				Modalité pédagogique ▪ Théorie ▪ Exercices guidées ▪ Évaluation intermédiaire Méthodes mobilisées ▪ E-learning
	Objectifs de la formation ▪ Utiliser les fonctionnalités proposées par l'Espace Citoyens Premium, en fonction du profil utilisateur défini.		Modalité d'évaluations ▪ Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique		Prérequis ▪ Installation Espace Citoyens et console de publication validée. ▪ Installation et paramétrage de Concerto à jour. ▪ Périmètre fonctionnel et processus organisationnel validé.		Compétences visées ▪ Personnaliser le design du portail ▪ Gérer son espace personnel ▪ Communiquer via l'Espace Citoyens ▪ Mettre à jour l'Espace Citoyens ▪ Créer un bulletin d'inscription ▪ Paramétrer les réservations et signaler les absences ▪ Paramétrer les démarches génériques ▪ Paramétrer les autres démarches ▪ Traiter les demandes ▪ Gérer les comptes utilisateurs ▪ Gérer les données géographiques ▪ Paramétrer la console de statistiques ▪ Utiliser la console de statistiques
	Délai d'accès ▪ En moyenne 2,5 mois.		Tarif ▪ De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.		Contact ▪ contact-formation@arpege.fr		













Blended learning – Parcours Agent 19-07-2021

Mise en pratique - Traiter les demandes

	Durée ▪ 0,5 jour		Public ▪ Utilisateur de l'ECP ▪ Référent fonctionnel				Modalité pédagogique ▪ Théorie ▪ Cas pratiques ▪ Synthèse Méthodes mobilisées ▪ Présentielle
	Objectifs de la formation ▪ Mettre en pratique les connaissances théoriques et pratiques génériques abordées dans les modules e-learning.		Modalité d'évaluations ▪ Evaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique		Prérequis ▪ Avoir suivi le parcours e-learning adéquat.		Compétences visées ▪ Mettre les réservations en ligne ▪ Mettre à jour les éléments de l'espace citoyens premium ▪ Créer une démarche générique ▪ Créer un bulletin d'inscription ▪ Traiter les demandes
	Délai d'accès ▪ En moyenne 2,5 mois.		Tarif ▪ De 930 €HT à 1 200 €HT par jour.		Contact ▪ contact-formation@arpege.fr		













Blended learning – Parcours Agent / Communication 19-07-2021

Partie e-learning

	Durée ▪ 4h45		Public ▪ Utilisateur de l'ECP ▪ Référent fonctionnel				Modalité pédagogique ▪ Théorie ▪ Exercices guidés ▪ Évaluation intermédiaire Méthodes mobilisées ▪ E-learning
	Objectifs de la formation ▪ Utiliser les fonctionnalités proposées par l'Espace Citoyens Premium, en fonction du profil utilisateur défini.		Modalité d'évaluations ▪ Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique		Prérequis ▪ Installation Espace Citoyens et console de publication validée. ▪ Installation et paramétrage de Concerto à jour. ▪ Périmètre fonctionnel et processus organisationnel validé.		Compétences visées ▪ Personnaliser le design du portail ▪ Gérer son espace personnel ▪ Communiquer via l'Espace Citoyens ▪ Mettre à jour l'Espace Citoyens ▪ Créer un bulletin d'inscription ▪ Paramétrer les réservations et signaler les absences ▪ Paramétrer les démarches génériques ▪ Paramétrer les autres démarches ▪ Traiter les demandes ▪ Gérer les comptes utilisateurs ▪ Gérer les données géographiques ▪ Paramétrer la console de statistiques ▪ Utiliser la console de statistiques
	Délai d'accès ▪ En moyenne 2,5 mois.		Tarif ▪ De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.		Contact ▪ CC (client récurrent) Commercial (Prospect)		













Blended learning – Parcours Agent / Communication 19-07-2021

Mise en pratique - Communiquer / Traiter les demandes

	Durée ▪ 1 jour		Public ▪ Utilisateur de l'ECP ▪ Référent fonctionnel				Modalité pédagogique ▪ Théorie ▪ Cas pratiques ▪ Synthèse Méthodes mobilisées ▪ Présentielle
	Objectifs de la formation ▪ Mettre en pratique les connaissances théoriques et pratiques génériques abordées dans les modules e-learning.		Modalité d'évaluations ▪ Evaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique		Prérequis ▪ Avoir suivi le parcours e-learning adéquat.		Compétences visées ▪ Mettre les réservations en ligne ▪ Mettre à jour les éléments de l'espace citoyens premium ▪ Créer une démarche générique ▪ Créer un bulletin d'inscription ▪ Traiter les demandes
	Délai d'accès ▪ En moyenne 2,5 mois.		Tarif ▪ De 930 €HT à 1 200 €HT par jour.		Contact ▪ contact-formation@arpege.fr		













Blended learning – Parcours Administrateur 19-07-2021

Partie e-learning

	Durée ▪ 10h45		Public ▪ Utilisateur de l'ECP ▪ Référent fonctionnel				Modalité pédagogique ▪ Théorie ▪ Exercices guidées ▪ Évaluation intermédiaire Méthodes mobilisées ▪ E-learning
	Objectifs de la formation ▪ Utiliser les fonctionnalités proposées par l'Espace Citoyens Premium, en fonction du profil utilisateur défini.		Modalité d'évaluations ▪ Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique		Prérequis ▪ Installation Espace Citoyens et console de publication validée. ▪ Installation et paramétrage de Concerto à jour. ▪ Périmètre fonctionnel et processus organisationnel validé.		Compétences visées ▪ Personnaliser le design du portail ▪ Gérer son espace personnel ▪ Communiquer via l'Espace Citoyens ▪ Mettre à jour l'Espace Citoyens ▪ Créer un bulletin d'inscription ▪ Paramétrer les réservations et signaler les absences ▪ Paramétrer les démarches génériques ▪ Paramétrer les autres démarches ▪ Traiter les demandes ▪ Gérer les comptes utilisateurs ▪ Gérer les données géographiques ▪ Paramétrer la console de statistiques ▪ Utiliser la console de statistiques
	Délai d'accès ▪ En moyenne 2,5 mois.		Tarif ▪ De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.		Contact ▪ contact-formation@arpege.fr		

Blended learning – Parcours Administrateur 19-07-2021












Mise en pratique - Administrer l'Espace Citoyens Premium

	Durée ▪ 2 jours		Public ▪ Utilisateur de l'ECP ▪ Référent fonctionnel				Modalité pédagogique ▪ Théorie ▪ Cas pratiques ▪ Synthèse Méthodes mobilisées ▪ Présentielle
	Objectifs de la formation ▪ Mettre en pratique les connaissances théoriques et pratiques génériques abordées dans les modules e-learning.		Modalité d'évaluations ▪ Evaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique		Prérequis ▪ Avoir suivi le parcours e-learning adéquat.		Compétences visées ▪ Mettre les réservations en ligne ▪ Mettre à jour les éléments de l'espace citoyens premium ▪ Créer une démarche générique ▪ Créer un bulletin d'inscription ▪ Traiter les demandes
	Délai d'accès ▪ En moyenne 2,5 mois.		Tarif ▪ De 930 €HT à 1 200 €HT par jour.		Contact ▪ contact-formation@arpege.fr		

Formation classique –












Démarches familles – Administrateur - Console de publication

19-07-2021

 <p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 jour 	 <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none"> Référents fonctionnels Communication 	   <p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentielle Téléformation
 <p>Objectifs de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> Gérer ses démarches. Gérer les comptes agents et les droits. Personnaliser graphiquement l'Espace Citoyens Premium. Gérer les données géographiques. Gérer les comptes Citoyens super-usagers. 	 <p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none"> Avoir suivi la formation "Utilisateur - Traiter les demandes". 	 <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none"> Créer et gérer une démarche. Mettre en ligne un démarche générique. Gérer les circuits de notification. Créer un compte Citoyen super-usager. Gérer les droits et domaines. Activer et désactiver des fonctionnalités. Modifier le thème, bandeau et logo de l'application. Gérer la galerie de fichiers.
 <p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 	 <p>Tarif</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 	 <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr













Démarches familles – Administrateur - Console de statistiques

19-07-2021





 <p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none"> 0,5 jour 	 <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestionnaire de l'ECP Référents fonctionnels 	   <p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentielle Téléformation
 <p>Objectifs de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> Paramétrer sa console en fonction de ses besoins. Utiliser sa console de statistiques. 	 <p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none"> Pas de prérequis. 	 <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none"> Créer des sources de données. Gérer les droits. Créer des catégories de sources de données. Visualiser des données externes. Gérer son tableau de bord. Intégrer des widgets. Mettre en forme son tableau de bord.
 <p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 	 <p>Tarif</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 	 <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr

Démarches familles – Utilisateur - Traiter les demandes 19-07-

2021













 <p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 jours 	 <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs gestionnaires des demandes 	  	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentielle Téléformation
 <p>Objectifs de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> Savoir gérer la mise en ligne des différents modules proposés par les démarches familles et de la console de publication. Connaître le fonctionnement du produit. Traiter les demandes dans Concerto Opus  <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none"> Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique 	 <p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none"> Installation Espace Citoyens et console de publication validée. Navigateur internet à jour Périmètre fonctionnel et processus organisationnel validé. Connaitre Concerto Opus et la gestion des listes.  <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none"> Activer les menus Créer des catégories Mettre en ligne des actualités publiques / privées Mettre en ligne des Informations pratiques / Activités Publier des Sondages Créer des Avertissements Créer individuellement et en masse des espaces personnels Communiquer la clé enfance Traiter les demandes Mettre en ligne des inscriptions Gérer les réservations Publier des factures Cibler des communication/démarches à l'aide de panels Gérer les Bulletins d'inscription 		
 <p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 	 <p>Tarif</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 	 <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr 	

Démarches familles – Questions / réponses 19-07-2021

 <p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none"> 0,5 jour 	 <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs de l'Espace Citoyens Premium. 	  	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentielle Téléformation
 <p>Objectifs de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> Apporter un complément d'informations aux utilisateurs en répondant à leurs questions et aux problématiques rencontrées dans leur utilisation de l'Espace Citoyens Premium.  <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none"> Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique 	 <p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none"> Avoir suivi les formations utilisateur et/ou administrateurs de l'Espace Citoyens Premium.  <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none"> Utiliser l'Espace Citoyens Premium. 		
 <p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 	 <p>Tarif</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 	 <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr 	










Démarches individuelles – Utiliser les démarches individuelles.

19-07-2021

	Durée <ul style="list-style-type: none"> 0,5 jour 		Public <ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs gestionnaires des demandes. 				Modalité pédagogique <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse Méthodes mobilisées <ul style="list-style-type: none"> Présentiel Téléformation
	Objectifs de la formation <ul style="list-style-type: none"> Gérer les demandes issues de l'Espace Citoyens Premium, de leur création à leur traitement dans votre logiciel Métier. 		Modalité d'évaluations <ul style="list-style-type: none"> Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. 		Prérequis <ul style="list-style-type: none"> Savoir traiter les demandes dans son logiciel métier. Compétences visées <ul style="list-style-type: none"> Décrire les grandes fonctionnalités de l'ECP. Présenter les caractéristiques de la solution. Distinguer les informations/démarches accessibles à un utilisateurs authentifié/non authentifié. Se repérer dans la structure du site. Gérer son espace personnel. Gérer ses identifiants. Ajouter/modifier ses données administratives. Configurer les changements de coordonnées. Lister les demandes. Communiquer à l'issue de la demande. 		
	Délai d'accès <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 		Tarif <ul style="list-style-type: none"> Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 		Contact <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr 		

Démarches individuelles – Gérer la console de publication.












19-07-2021

	Durée <ul style="list-style-type: none"> 2 jours 		Public <ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs. Référents fonctionnels. 				Modalité pédagogique <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse Méthodes mobilisées <ul style="list-style-type: none"> Présentiel Téléformation
	Objectifs de la formation <ul style="list-style-type: none"> Administrer les différents modules proposés dans la console de publication. 		Modalité d'évaluations <ul style="list-style-type: none"> Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. 		Prérequis <ul style="list-style-type: none"> Pas de prérequis nécessaire. Compétences visées <ul style="list-style-type: none"> Structurer l'affichage des communications. Publier une actualités, un avertissemnt, un sondage, des documents. Gérer les bandeaux et logo. Gérer les libellés. Gérer le visuel du site. Personnaliser son thème graphique. Gérer les sites/villes/rues/secteur. Définir les super-usagers. Administrer les domaines. Paramétrer une demande. Paramétrer un formulaire. Gérer les notifications. Tester une publication. Utiliser un compte super usager. Réaliser un rapport. 		













 <p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 	 <p>Tarif</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 	 <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr
--	---	---

Démarches individuelles – Gérer la console de statistiques.













19-07-2021

 <p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none"> 0,5 jour 	 <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestionnaire de l'ECP. Référents fonctionnels. 	   <p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel Téléformation
 <p>Objectifs de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> Paramétrer sa console en fonction de ses besoins. Afficher les données sur son tableau de bord. 	 <p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none"> Pas de prérequis nécessaire. 	 <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none"> Gérer son tableau de bord. Intégrer des widgets. Créer des sources de données. Gérer les droits utilisateurs. Créer des catégories de sources de données. Gérer les tranches d'âge et les tranches horaires. Visualiser des données externes.
 <p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 	 <p>Tarif</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 	 <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr

Démarches sociales – Utiliser les démarches sociales 19-07-2021












	Durée <ul style="list-style-type: none"> 0,5 jour 		Public <ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs gestionnaires des demandes. 				Modalité pédagogique <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse Méthodes mobilisées <ul style="list-style-type: none"> Présentiel Téléformation
	Objectifs de la formation <ul style="list-style-type: none"> Gérer les demandes issues de l'Espace Citoyens Premium, de leur création à leur traitement dans Sonate. 		Modalité d'évaluations <ul style="list-style-type: none"> Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. 		Prérequis <ul style="list-style-type: none"> Savoir traiter les demandes dans Sonate. Compétences visées <ul style="list-style-type: none"> Décrire les grandes fonctionnalités de l'ECP. Présenter les caractéristiques de la solution. Distinguer les informations/démarches accessibles à un utilisateurs authentifié/non authentifié. Se repérer dans la structure du site. Gérer son espace personnel. Gérer ses identifiants. Ajouter/modifier ses données administratives. Configurer les changements de coordonnées. Lister les demandes. Communiquer à l'issue de la demande. 		
	Délai d'accès <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 		Tarif <ul style="list-style-type: none"> Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 		Contact <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr 		

Démarches sociales – Gérer la console de publication. 19-07-2021













	Durée <ul style="list-style-type: none"> 2 jours 		Public <ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs. Référents fonctionnels. 				Modalité pédagogique <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse Méthodes mobilisées <ul style="list-style-type: none"> Présentiel Téléformation
	Objectifs de la formation <ul style="list-style-type: none"> Administrer les différents modules proposés dans la console de publication. 		Modalité d'évaluations <ul style="list-style-type: none"> Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. 		Prérequis <ul style="list-style-type: none"> Pas de prérequis nécessaire. Compétences visées <ul style="list-style-type: none"> Structurer l'affichage des communications. Publier une actualités, un avertissement, un sondage, des documents. Gérer les bandeaux et logo. Gérer les libellés. Gérer le visuel du site. Personnaliser son thème graphique. Gérer les sites/villes/rues/secteur. Définir les super-usagers. Administrer les domaines. Paramétrer une demande. Paramétrer un formulaire. Gérer les notifications. Tester une publication. Utiliser un compte super usager. Réaliser un rapport. 		
	Délai d'accès <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 		Tarif <ul style="list-style-type: none"> Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 		Contact <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr 		

Démarches sociales – Gérer la console de statistiques. 19-07-













2021

 <p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none"> 0,5 jour 	 <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestionnaire de l'ECP. Référents fonctionnels. 	  <p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel Téléformation
 <p>Objectifs de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> Paramétrer sa console en fonction de ses besoins. Afficher les données sur son tableau de bord.  <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none"> Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. 	 <p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none"> Pas de prérequis nécessaire. <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none"> Gérer son tableau de bord. Intégrer des widgets. Créer des sources de données. Gérer les droits utilisateurs. Créer des catégories de sources de données. Gérer les tranches d'âge et les tranches horaires. Visualiser des données externes. 	
 <p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 	 <p>Tarif</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 	 <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr













Espace Agent – Utiliser l'Espace Agent 19-07-2021

 <p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none"> 0,5 jour 	 <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none"> Agent administratif 	   <p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel Téléformation
 <p>Objectifs de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> Découvrir l'Espace Agent. Gérer une demande. Gérer la prise de rendez-vous. Gérer le workflow.  <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none"> Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. 	 <p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none"> Connaissances de base de l'outil informatique et Internet. Installation Espace Agent validée. Navigateur internet à jour.  <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none"> Décrire les grandes fonctionnalités de l'Espace Agent. Présenter les caractéristiques de la solution. Créer une demande. Traiter une demande. Utiliser les listes. 	
 <p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 	 <p>Tarif</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 	 <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr

Produit – Gérer l'application M'City 19-07-2021

 <p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none"> E-learning : environ 4 heures Téléformation : 0,5 jour 	 <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none"> Référent fonctionnel Communication 	   <p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> Théorie Exercices guidés Cas pratiques Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> E-learning Téléformation
 <p>Objectifs de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> Apprendre à utiliser l'application M'City. Publier du contenu sur l'application. Organiser le contenu publié. Activer et désactiver les fonctionnalités de l'application.  <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none"> Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. 	 <p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none"> Avoir suivi la formation Espace Citoyens Premium. Avoir suivi la formation Virtuose Agent ou Espace Agent.  <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none"> Utiliser M'City. Publier du contenu sur l'application. Organiser le contenu publié. Traiter les demandes. Activer et désactiver les fonctionnalités. 	
 <p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 	 <p>Tarif</p> <ul style="list-style-type: none"> E-learning : de 35 €HT à 100 €HT par apprenant. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 	 <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr

Virtuose Agent – Formation utilisateur 19-07-2021

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none"> 0,5 jour 		<p>Public</p> <ul style="list-style-type: none"> Agent administratif 				<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel Téléformation
 	<p>Objectifs de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> Appréhender les fonctionnalités de Virtuose Agent en vue de la saisie et du traitement des demandes formulées par les citoyens <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none"> Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. 		 	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none"> Connaissances de base de l'outil informatique et Internet. Installation Virtuose Agent validée. Navigateur internet à jour. <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none"> Décrire les grandes fonctionnalités de Virtuose Agent. Créer une demande. Traiter une demande. Utiliser les listes. 			
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 		<p>Tarif</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour. Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. 		<p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr 		

Cap-City – Utiliser Cap City 19-07-2021

Durée <ul style="list-style-type: none"> 0,5 jour 	Public <ul style="list-style-type: none"> Gestionnaire de la ville Élus 	Modalité pédagogique <ul style="list-style-type: none"> Théorie Cas pratiques Synthèse Méthodes mobilisées <ul style="list-style-type: none"> Téléformation
Objectifs de la formation <ul style="list-style-type: none"> Paramétrer son site en fonction de ses besoins. Afficher les données sur son tableau de bord. 	Modalité d'évaluations <ul style="list-style-type: none"> Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. 	Prérequis <ul style="list-style-type: none"> Installation des connecteurs vers les logiciels Métier. Connaissance de base de l'outil informatique et internet.
Compétences visées <ul style="list-style-type: none"> Utiliser les filtres présents. Gérer les modèles. Utiliser Cap City. 	Délai d'accès <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 	Tarif <ul style="list-style-type: none"> De 750 €HT à 900 €HT par jour.
Contact <ul style="list-style-type: none"> CC (client récurrent) Commercial (Prospect) 		

Cap-City – Questions / réponses - Cap City 19-07-2021

Durée <ul style="list-style-type: none"> 0,5 jour 	Public <ul style="list-style-type: none"> Gestionnaire de la ville Élus 	Modalité pédagogique <ul style="list-style-type: none"> Résolution de problème Cas pratiques Théorie Méthodes mobilisées <ul style="list-style-type: none"> Téléformation
Objectifs de la formation <ul style="list-style-type: none"> Apporter un complément d'informations aux utilisateurs en répondant à leurs questions et aux problématiques rencontrées dans leur utilisation de Cap City. 	Modalité d'évaluations <ul style="list-style-type: none"> Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. 	Prérequis <ul style="list-style-type: none"> Avoir suivi la formation "Utiliser Cap City". Utiliser Cap City.
Compétences visées <ul style="list-style-type: none"> Utiliser Cap City. 	Délai d'accès <ul style="list-style-type: none"> En moyenne 2,5 mois. 	Tarif <ul style="list-style-type: none"> De 750 €HT à 900 €HT par jour.
Contact <ul style="list-style-type: none"> contact-formation@arpege.fr 		